

網上交易系統疑難排解 v1.5

1. 甚麼是網上報價系統？
2. 為什麼跳出式下單視窗無法看到全部內容
3. 網上報價系統 需要什麼系統要求？
4. 該選用什麼瀏覽器才能登入網上報價系統？
5. 怎樣可以顯示網上報價系統不同語文版本？
6. 為什麼第一次登入網上報價系統時，須要等候較長時間？
7. 為什麼會出現“找不到網頁”或“THE PAGE CANNOT BE DISPLAYED”？
8. 如何能更有效地運用程式？
9. 為什麼網上報價系統只停留在灰色畫面
10. 為什麼當我首次啟動網上報價系統 時只停留在灰色畫面？
11. 卸載 SUN 的 JAVA PLUG-IN 後，登入報價系統仍只停留在灰色畫面
12. 如何知道瀏覽器的 MICROSOFT JAVA VM 版本否是正確？
13. 怎樣可以知道網上報價系統是一直在綫接收最新的股市資訊？
14. 為何在「市場資訊」選單上只看見「股票搜尋」及「列印」按鈕？
15. 登入網上報價系統時，顯示出錯誤代碼「10115」
16. 登入網上報價系統時，顯示出錯誤代碼「10101」
17. 為什麼報價頁面時常跳出新視窗？

1. 甚麼是網上報價系統？

網上報價系統是網上交易系統的附加增值服務之一，它提供了實時／點擊的市場交易報價資訊。

2. 為什麼跳出式下單視窗無法看到全部內容

如果您的跳出式下單視窗看起來如下圖所示：



這是由於微軟窗口 XP 的 SP2 加入了一些防護功能，用以堵塞一些上網時的安全漏洞所致，只要經過以下步驟，便可解決這個問題，

- 在 Internet Explorer 中，于 [工具] 功能表上按一下 [網際網路選項]。
- 在 [安全性] 索引卷標上，點選圖示 [信任的網站]。
- 按一下 [網站 . . .]。
- 在 [將此網站加到該區域 . . .] 下，鍵入網址，例如：<https://www.afe-solutions.com>，然後按一下 [新增]。
- 關閉所有瀏覽器及網上交易應用程式。
- 重新登入網上交易系統。
- 完成。

注意：鍵入網址的時候，您只須要鍵入網址的域名部份，例如，網址是 <https://www.afe-solutions.com/i-trade/>，期域名便是 <https://www.afe-solutions.com/>。

3. 網上報價系統 需要什麼系統要求？

電腦規格

最低要求: 奔騰中央處理器 233MHz, 64MB 記憶體, 60MB 硬碟儲存空間

建議: 奔騰中央處理器 II 400MHz, 128MB 記憶體, 60MB 硬碟儲存空間

電腦顯示器/螢幕需求

最低要求: 800x600 圖元, 16 位元元色彩

建議要求: 800x600 或更高圖元, 24 位元元色彩

作業系統

中文/英文微軟窗口 XP

中文/英文微軟窗口 2000 專業版

中文/英文微軟窗口 Millennium

中文/英文微軟窗口 NT 4.0 with Service Pack 5

中文/英文微軟窗口 98 Second Edition

瀏覽器

最低要求: 載有微軟 Java VM 的 Internet Explorer 5.0 (Microsoft Java VM 5.0.0.3802 版本)

建議: 載有微軟 Java VM 的 Internet Explorer 5.5 或更高版本 (Microsoft Java VM 5.0.0.3802 或更高版本)

✔ [下載最新的 Microsoft Java VM](#)

*下載連結: <http://www.netvigator.com/netvigator/smn/download/msjvax86.exe>

互聯網路接駁

最低要求: 56kbps 聯機

建議: 寬頻或專線

4. 該選用什麼瀏覽器才能登入網上報價系統？

載有微軟 Java VM 的微軟 Internet Explorer 5.0 或更高版本 (Microsoft Java VM 5.0.0.3167 版本)

5. 怎樣可以顯示網上報價系統不同語文版本？

網上報價系統的所有資訊均可以「英文」，「繁體中文」及「簡體中文」顯示。只要在按下「英文」，「繁體中文」或「簡體中文」按鈕，你便可看到英文，繁體中文以及簡體中文顯示。

6. 為什麼第一次登入網上報價系統時，須要等候較長時間？

因當第一次登入網上報價系統時，需要下載設定檔案，故需較長時間。

7. 為什麼會出現“找不到網頁”或“The page cannot be displayed”？

你的互聯網路接駁可能已經離綫，請重新接駁聯機。

8. 如何能更有效地運程式？

由于網上報價系統時播送即時金融報價資訊，因此我們建議寬頻上網以達到最佳效果。網上報價系統包括多類功能，故需多些電腦記憶體容量，我們建議在啟動網上報價系統時程式前，先將其他暫不需用的程式關閉，以達到最佳效果。

9. 為什麼網上報價系統只停留在灰色畫面

安裝 Microsoft Java VM: 若首次啟動網上報價系統，您的瀏覽器可能沒有安裝 Microsoft Java VM 或您的 Microsoft Java VM 版本可能未合乎系統要求，請  [下載最新的 Microsoft Java VM](#)

*下載連結: <http://www.netvigator.com/netvigator/smn/download/msjavx86.exe>

清除不健全的檔案: 您的瀏覽器可能存有一些不健全的舊檔案。我們建議你先按下列程式清除不健全的檔案，然後重新開啓網上報價系統

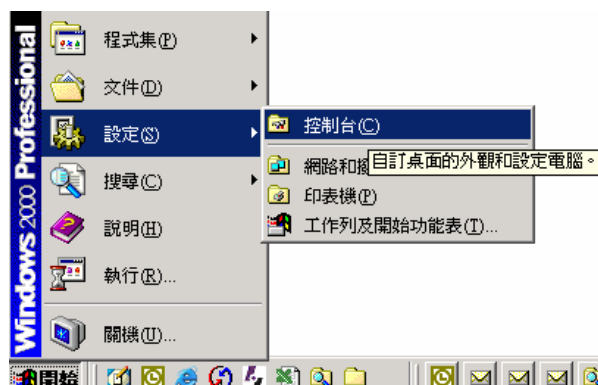
- 在 Internet Explorer 中，于 [工具] 功能表上按一下 [網際網路選項]。
- 在 [一般] 索引卷標上，按一下 [清除檔案]。
- 設定 [刪除所有離綫內容]，按一下 [確定]

10. 為什麼當我首次啟動網上報價系統 時只停留在灰色畫面？

i. 您瀏覽器的 Microsoft Java VM 版本可能未合乎系統要求，請下載最新的 Microsoft Java VM。

ii. 您可能安裝了 SUN 的 Java plug-in  並自動設定為預設的 VM。

- 從視窗的  選「設定」按進入「控制台」



- 或視窗 Window XP 的  選「控制台」



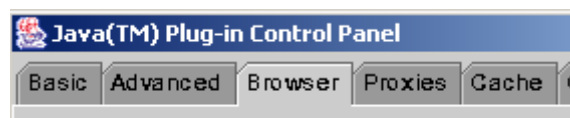
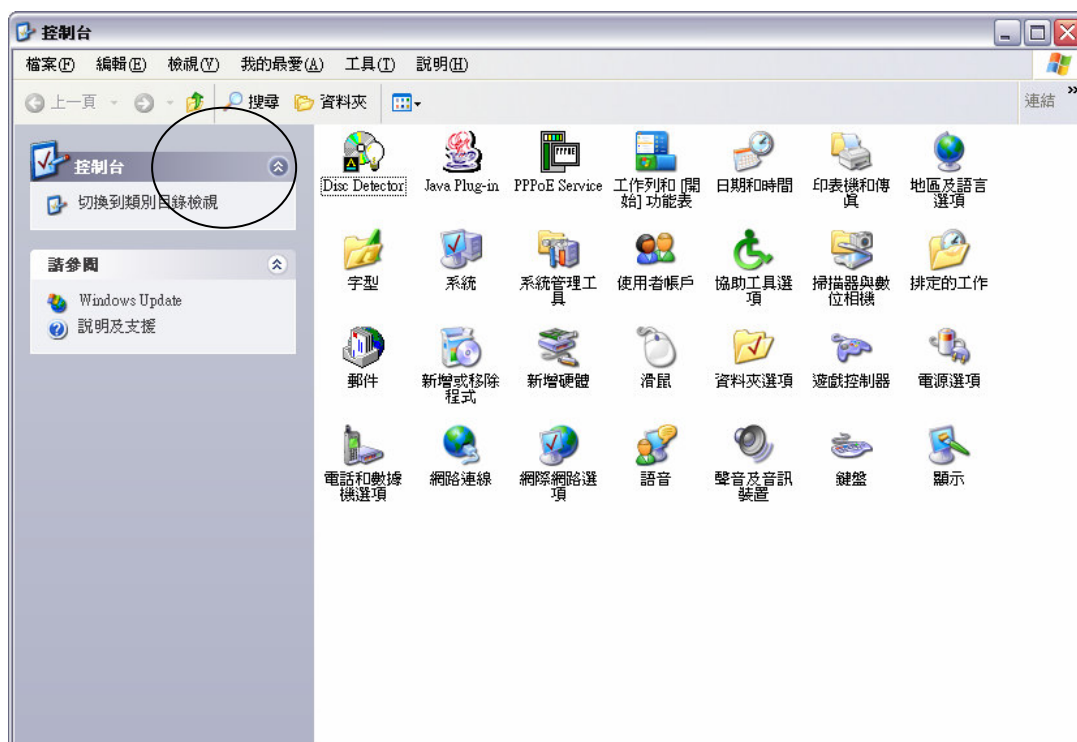
- 從「控制台」雙按進入 "Java Plug-in"



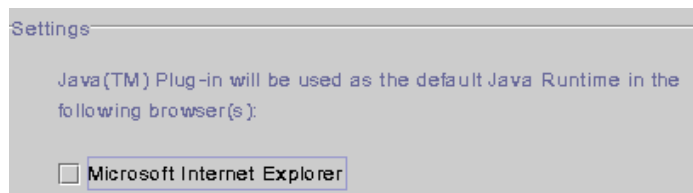
- 或視窗 Window XP 的
「控制台」按進入「切換到傳統檢視」



– 雙按進入”Java Plug-in



- 於功能表上選 [Browser]
- 除掉 [Microsoft Internet Explorer] 的選項
- 然後按一下 [Apply]



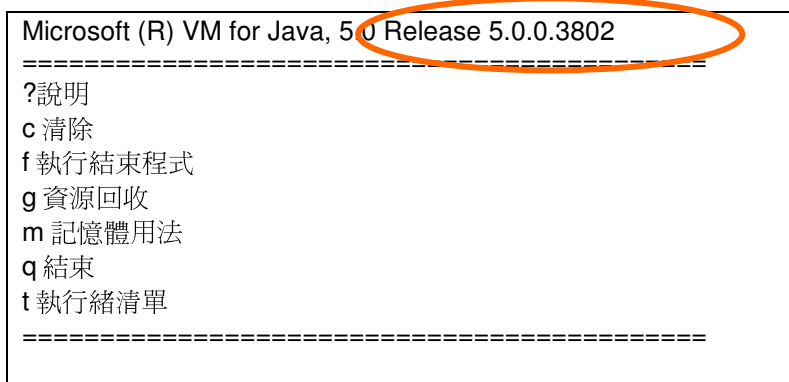
11. 卸載 SUN 的 Java plug-in 後，登入報價系統仍只停留在灰色畫面

這很可能是你安裝 SUN 的 Java plug-in 時損毀了 Microsoft Java VM。請下載 [Uninstall Microsoft Java VM](#) 的程式把 Microsoft Java VM 卸載，然後再依照[問題 7](#)的指示重新安裝 Microsoft Java VM。

*下載連結: <http://download.microsoft.com/download/7/c/3/7c3962e0-f2fe-4c11-a741-8c883a8e1525/unmsjvm.exe>

12. 如何知道瀏覽器的 Microsoft Java VM 版本否是正確?

- i. 在 Internet Explorer 中，於 [工具] 功能表上按一下 [網際網路選項]
- ii. 按一下 [進階] 索引標籤。
- iii. 在 Microsoft VM 欄中，設定下列所需的設定值 (若找不到這項選欄，請參閱[問題 7](#)下載 Microsoft Java VM)
- iv. 啟動 Java JIT 編譯器
- v. 啟動 Java 主控台
- vi. 啟動 Java 記錄功能
- vii. 按一下 [確定]
- viii. 重新開啓 Internet Explorer
- ix. 在 Internet Explorer 中，於 [檢視] 功能表上按一下 [Java 主控台]
- x. 檢視 Microsoft VM 是否 5.0.0.3802 或更高版本，請參閱[問題 7](#)免費下載最新版本



13. 怎樣可以知道網上報價系統是一直在綫接收最新的股市資訊？

當綠色時間轉為紅色，便代表你網路連線不穩定或已經終斷。當你的互聯網路重新聯機，網上報價系統會自動重新聯機。

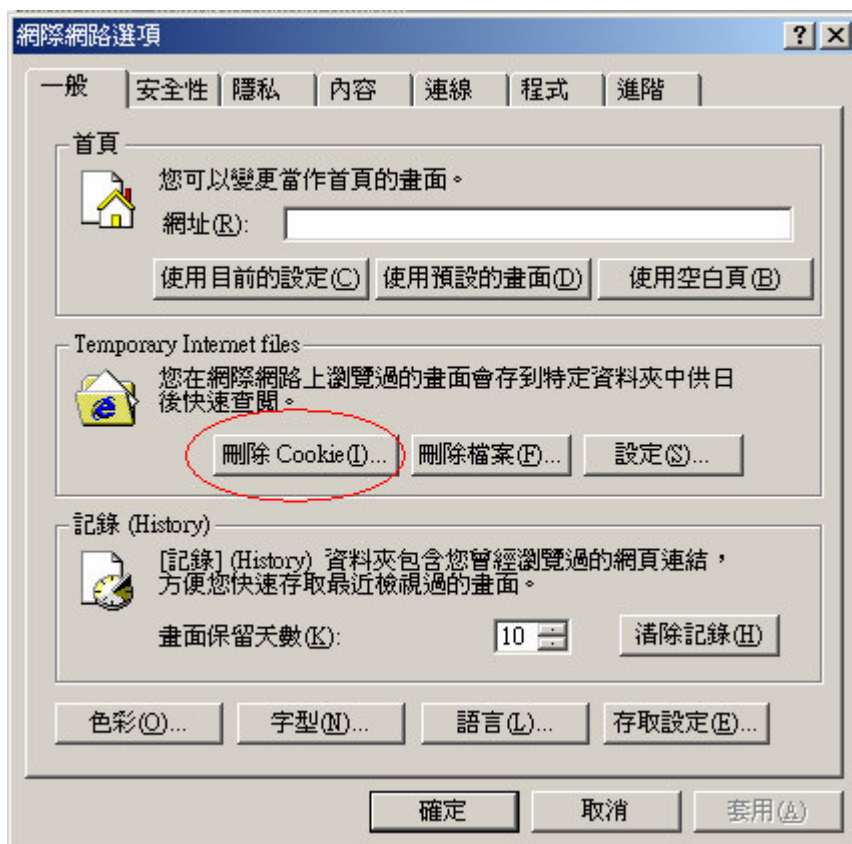
14. 為何在「市場資訊」選單上只看見「股票搜尋」及「列印」按鈕？

這可能是網上報價系統的 Cookie 不能寫到你主的機臨時記憶體，請依照以下指示把 Cookie 清除。

- 先開啓微軟視窗瀏覽器，選擇「工具」選單上的「網際網路選項」



- 按「刪除 Cookie(I)」按鈕
把所有 Cookie 清除



15. 登入網上報價系統時，顯示出錯誤代碼「10115」

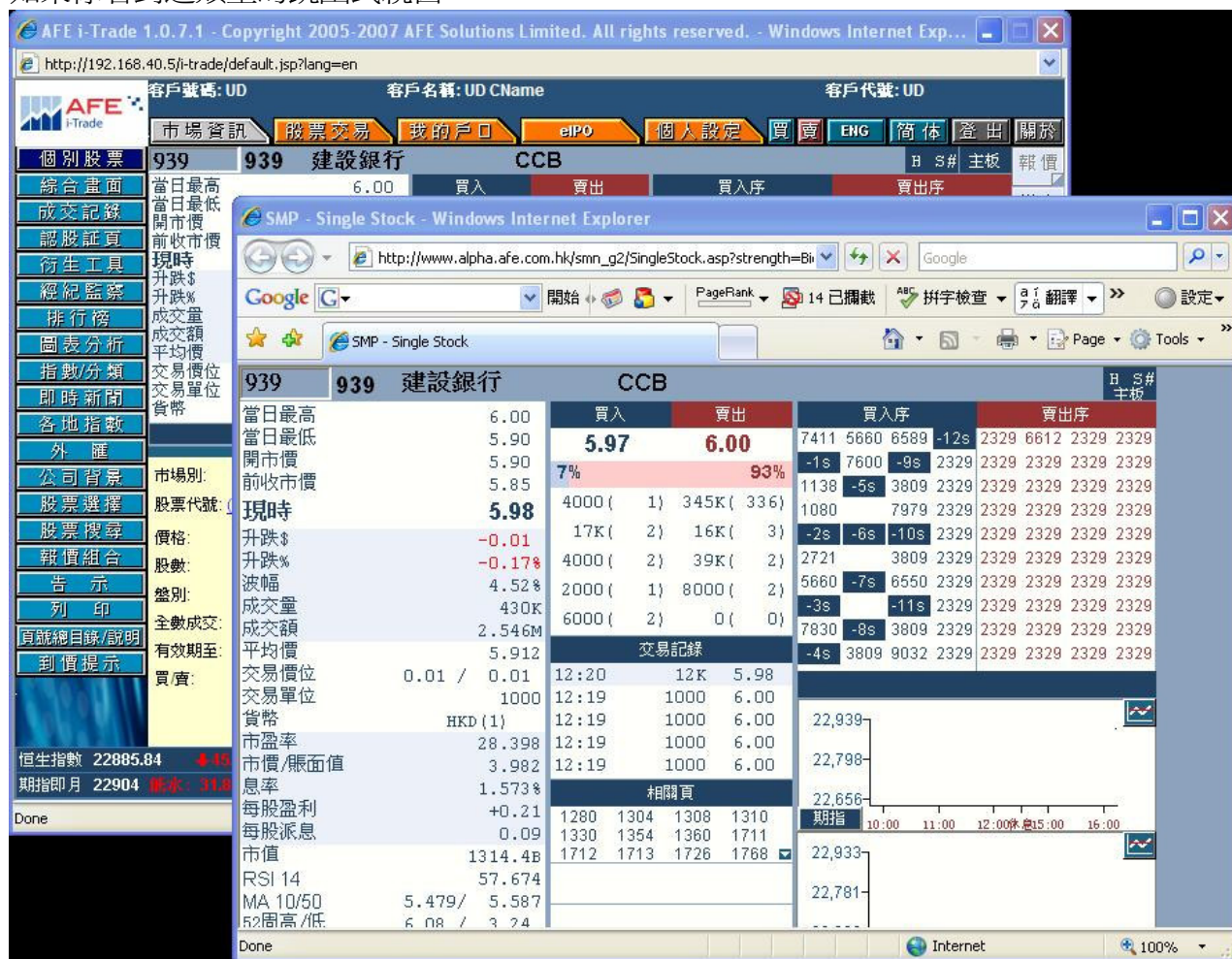
用戶請把瀏覽器關掉，然後再重新登入系統。

16. 登入網上報價系統時，顯示出錯誤代碼「10101」

用戶請把瀏覽器關掉，然後再重新登入系統。如問題持續發生，請聯絡客戶服務主任。

17. 為什麼報價頁面時常跳出新視窗？

如果你看到這類型的跳出式視窗，



這是由於微軟視窗 XP 的 SP2 加入了一些防護功能，用以堵塞一些上網時的安全漏洞所致，只要經過以下步驟，便可解決這個問題。(請先確定已將安全性設定設置到該域名中，如有疑問，請參閱第 2 點 [為什麼跳出式下單視窗無法看到全部內容])

- 在 Internet Explorer 中，於 [工具] 功能表上按一下 [網際網路選項]。
- 在 [安全性] 索引卷標上，點選圖示 [信任的網站]。
- 在版面的下方選擇 [自訂層級]。
- 在 [查閱不同網域內的子框架] 中，設定成 [允許]。
- 關閉所有瀏覽器及網上交易應用程式。

- 重新登入網上交易系統。
- 完成。

-完-