

网上易系统疑難排解 v1.5

1. 甚么是网上报价系统?
2. 为什么跳出式下单视窗无法看到全部内容
3. 网上报价系统需要什么系统要求?
4. 该选用什么浏览器才能登入網上報價系統?
5. 怎样可以显示網上報價系統中文版本?
6. 为什么第一次登入網上報價系統时, 须要等候较长时间?
7. 为什么会出现“找不到网页”或“THE PAGE CANNOT BE DISPLAYED”?
8. 如何能更有效地运用程序?
9. 为什么網上報價系統只停留在灰色画面?
10. 为什么当我首次激活 網上報價系統时只停留在灰色画面?
11. 卸载 SUN 的 JAVA PLUG-IN 后, 登入报价系统仍只停留在灰色画面
12. 如何知道浏览器的 MICROSOFT JAVA VM 版本否是正确?
13. 怎样可以知道网上报价系统是一直在接收最新的股市资讯?
14. 为何在「市场资讯」选单上只看见「股票搜寻」及「列印」按钮?
15. 登入网上报价系统时, 显示出错代码「10115」
16. 登入网上报价系统时, 显示出错代码「10101」
17. 为什么报价页面时常跳出新视窗?

1. 甚么是网上报价系统?

网上报价系统是网上交易系统的附加增值服务之一, 它提供了实时 / 点击的市场交易报价资讯。

2. 为什么跳出式下单视窗无法看到全部内容

如果您的跳出式下单视窗看起来如下图所示:



这是由于微软窗口 XP 的 SP2 加入了一些防护功能，用以堵塞一些上网时的安全漏洞所致，只要经过以下步骤，便可解决这个问题，

- 在 Internet Explorer 中，于 [工具] 功能表上按一下 [网际网路选项]。
- 在 [安全性] 索引卷标上，点选图示 [信任的网站]。
- 按一下 [网站. . .]。
- 在 [将此网站加到该区域. . .] 下，键入网址，例如：https://www.afe-solutions.com，然后按一下 [新增]。

- 关闭所有浏览器及网上交易应用程序。
- 重新登入网上交易系统。
- 完成。

注意：键入网址的时候，您只须要键入网址的域名部分，例如，网址是 https://www.afe-solutions.com/i-trade/，期域名便是 https://www.afe-solutions.com/。

3. 网上报价系统需要什么系统要求？

计算机规格

最低要求: 奔腾中央处理器 233MHz, 64MB 内存, 60MB 硬盘储存空间

建议: 奔腾中央处理器 II 400MHz, 128MB 内存, 60MB 硬盘储存空间

计算机显示器/屏幕需求

最低要求: 800x600 像素, 16 位元色彩

建议要求: 800x600 或更高像素, 24 位元色彩

操作系统

中文/英文微软窗口 XP

中文/英文微软窗口 2000 专业版

中文/英文微软窗口 Millennium

中文/英文微软窗口 NT 4.0 with Service Pack 5

中文/英文微软窗口 98 Second Edition

浏览器

最低要求: 载有微软 Java VM 的 Internet Explorer 5.0 (Microsoft Java VM 5.0.0.3802 版本)

建议: 载有微软 Java VM 的 Internet Explorer 5.5 或更高版本 (Microsoft Java VM 5.0.0.3802 或更高版本)

下载最新的 Microsoft Java VM

*下载连结: <http://www.netnavigator.com/netnavigator/smn/download/msjavx86.exe>

互联网路接驳

最低要求: 56kbps 联机

建议: 宽频或专线

4. 该选用什么浏览器才能登入網上報價系統?

载有微软 Java VM 的微软 Internet Explorer 5.0 (Microsoft Java VM 5.0.0.3167 版本)

5. 怎样可以显示網上報價系統中文版本?

网上报价系统的所有资讯均可以「英文」，「繁体中文」及「简体中文」显示。只要在按下「英文」，「繁体中文」或「简体中文」按钮，你便可看到英文，繁体中文以及简体中文显示。

6. 为什么第一次登入網上報價系統时，须要等候较长时间?

因当第一次登入網上報價系統时，需要下载设定档案，故需较长时间。

7. 为什么会出现“找不到网页”或“The page cannot be displayed”?

你的互联网络接驳可能已经离线，请重新接驳联机。

8. 如何能更有效地运用程序?

由于網上報價系統播送实时金融报价信息，因此我们建议宽频上网以达到最佳效果。網上報價系統包括多类功能，故需多些计算机内存容量，我们建议在启动網上報價系統程序前，先将其它暂不需用的程序关闭，以达到最佳效果。

9. 为什么網上報價系統只停留在灰色画面?

安装 Microsoft Java VM: 若首次启动网上报价系统，您的浏览器可能没有安装 Microsoft Java VM 或您的 Microsoft Java VM 版本可能未合乎系统要求，请  [下载最新的 Microsoft Java VM](#)

*下载连结: <http://www.netvigator.com/netvigator/smn/download/msjvax86.exe>

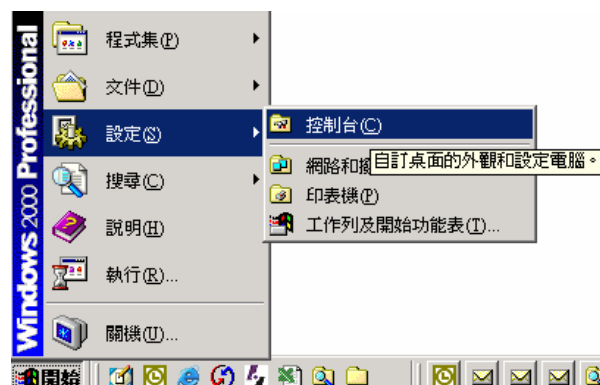
清除不健全的档案: 您的浏览器可能存有一些不健全的旧档案。我们建议你先按下列程式清除不健全的档案，然后重新开启网上报价系统

- 在Internet Explorer中，于 [工具] 功能表上按一下 [网际网路选项]。
- 在 [一般] 索引卷标上，按一下 [清除档案]。

10. 为什么当我首次激活網上報價系統时只停留在灰色画面?

- i. 您浏览器的 Microsoft Java VM 版本可能未合乎系统要求，请下载最新的 Microsoft Java VM。
- ii. 您可能安装了 SUN 的 Java plug-in  并自动设定为预设的 VM。

- 从窗口的选「设定」按进入「控制台」



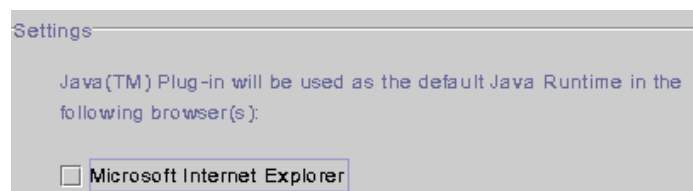
- 从「控制台」双按进入 "Java Plug-in"



- 于菜单上选 [Browser]



- 除掉 [Microsoft Internet Explorer] 的选项



- 然后按一下 [Apply]

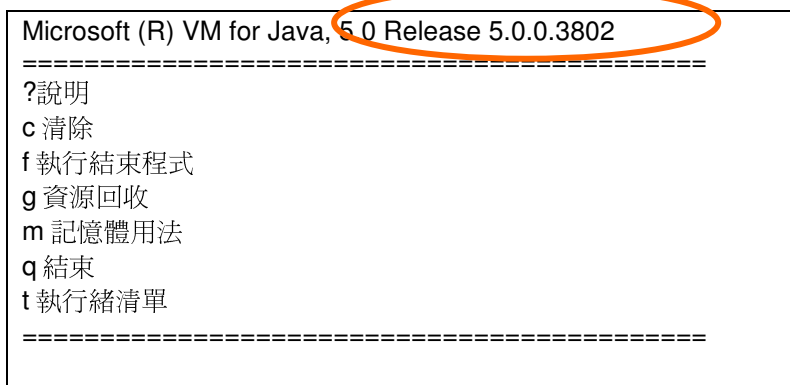
11. 卸载 SUN 的 Java plug-in 后，登入报价系统仍只停留在灰色画面

这很可能是你安装SUN 的 Java plug-in 时损毁了 Microsoft Java VM。请下载 [Uninstall Microsoft Java VM](#) 的程式把 Microsoft Java VM 卸载，然后再依照[问题7](#)的指示重新安装 Microsoft Java VM。

*下载连结: <http://download.microsoft.com/download/7/c/3/7c3962e0-f2fe-4c11-a741-8c883a8e1525/unmsjvm.exe>

12. 如何知道浏览器的 Microsoft Java VM 版本否是正确?

- i. 在 Internet Explorer 中，于 [工具] 功能表上按一下 [网际网路选项]
- ii. 按一下 [进阶] 索引标签。
- iii. 在 Microsoft VM 栏中，设定下列所需的设定值 (若找不到这项选栏，请参阅下载 Microsoft Java VM)
- iv. 启动 Java JIT 编译器
- v. 启动 Java 主控台
- vi. 启动 Java 记录功能
- vii. 按一下 [确定]
- viii. 重新开启 Internet Explorer
- ix. 在 Internet Explorer 中，于 [检视] 功能表上按一下 [Java 主控台]
- x. 检视 Microsoft VM 是否 5.0.0.3802 或更高版本，请参阅[问题 7](#)免费下载最新版本



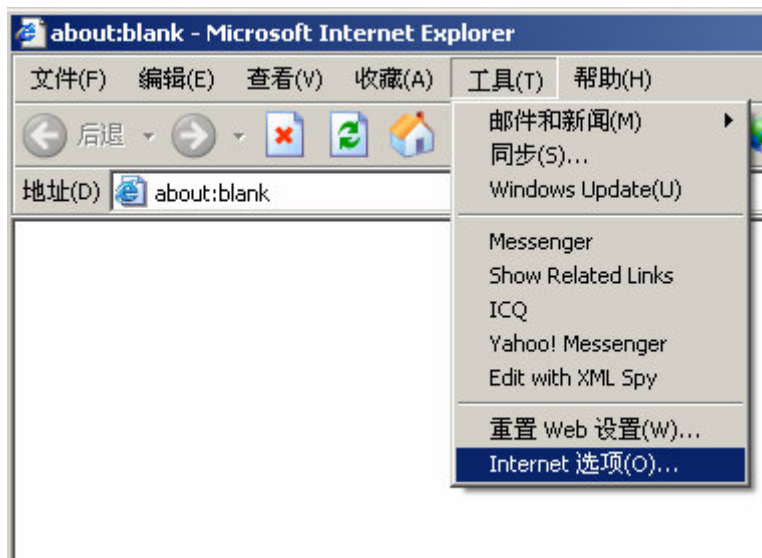
13. 怎样可以知道网上报价系统是一直在接收最新的股市资讯?

当绿色时间转为红色，便代表你网路连线不稳定或已经终断。当你的互联网路重新联机，网上报价系统会自动重新联机。

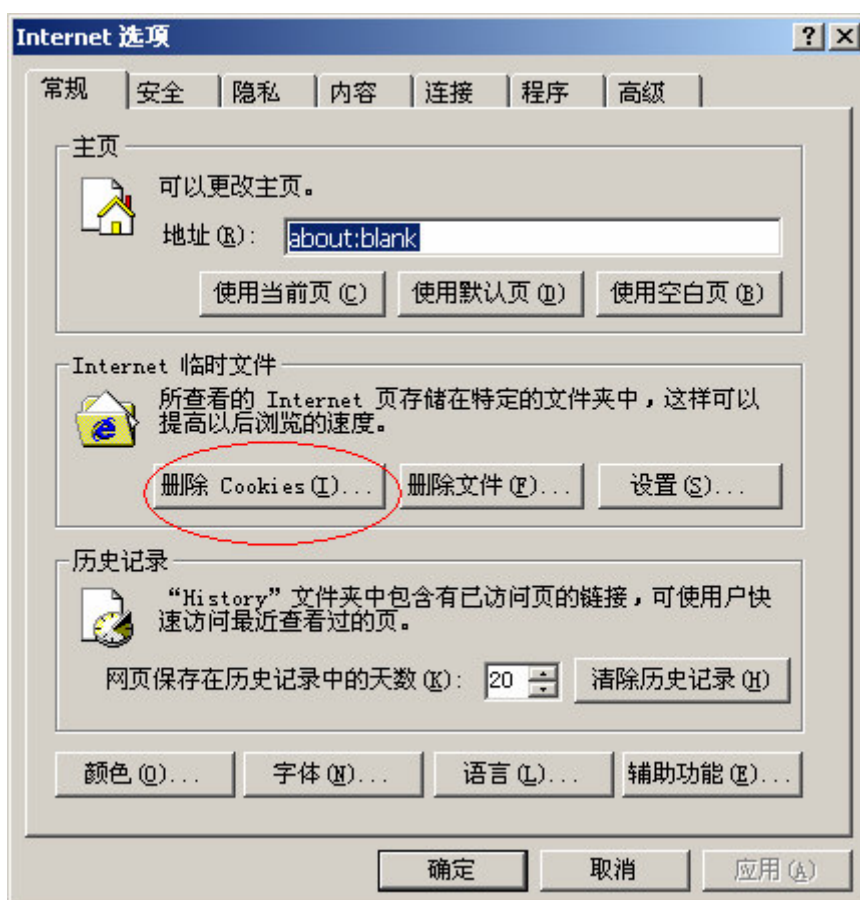
14. 为何在「市场资讯」选单上只看见「股票搜寻」及「列印」按钮？

这可能是网上报价系统的 Cookie 不能写到你主的机临时记忆体，请依照以下指示把 Cookie 清除。

- 先开启微软视窗浏览器，选择「工具」选单上的「Internet 选项」



- 按「删除 Cookie(I)」按钮把所有 Cookie 清除



15. 登入網上報價系統時，顯示出錯誤代碼「10115」

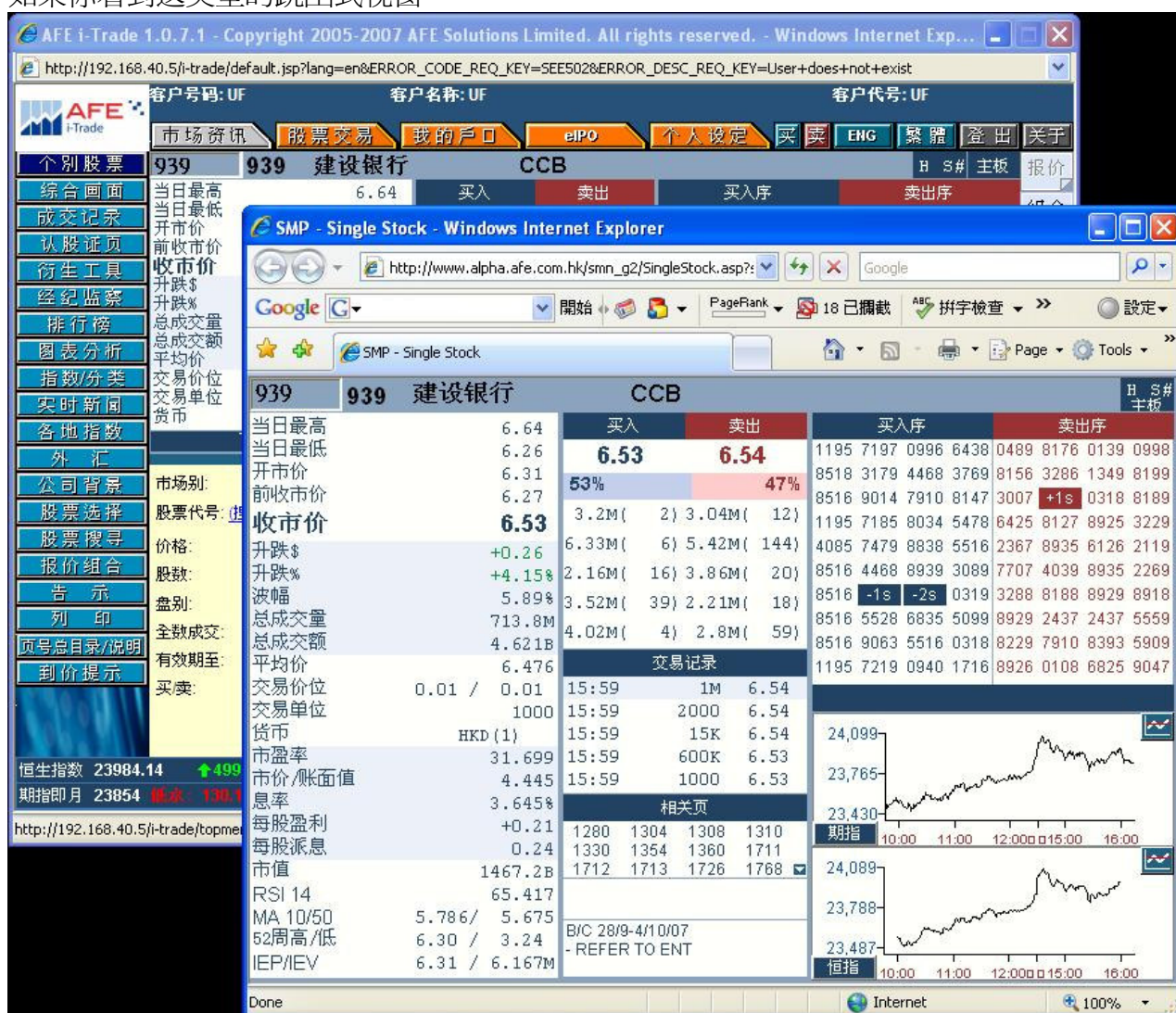
用戶請把瀏覽器关掉，然後再重新登入系統。

16. 登入網上報價系統時，顯示出錯誤代碼「10101」

用戶請把瀏覽器关掉，然後再重新登入系統。如問題持續發生，請聯絡客戶服務主任。

17. 為什麼報價頁面時常跳出新視窗？

如果你看到這類型的跳出式視窗，



The screenshot displays the AFE i-Trade 1.0.7.1 web application interface. The main window shows a stock quote for 939 (建设银行 CCB) with various data fields such as '当日最高' (Today's High), '当日最低' (Today's Low), '开市价' (Opening Price), '前收市价' (Previous Closing Price), '收市价' (Closing Price), '升跌\$' (Change in \$), '升跌%' (Change in %), '波幅' (Volatility), '成交量' (Volume), '成交额' (Turnover), '平均价' (Average Price), '交易价位' (Trading Price), '交易单位' (Trading Unit), '货币' (Currency), '市盈率' (P/E Ratio), '市价/账面值' (Market Price/Book Value), '息率' (Interest Rate), '每股盈利' (Earnings Per Share), '每股派息' (Dividend Per Share), '市值' (Market Capitalization), 'RSI 14', 'MA 10/50', '52周高/低' (52-Week High/Low), and 'IEP/IEV'. The interface also includes a sidebar with navigation links like '个别股票', '综合画面', '成交记录', '认股证页', '衍生工具', '经纪监察', '排行榜', '图表分析', '指数/分类', '实时新闻', '各地指数', '外 汇', '公司背景', '股票选择', '股票搜寻', '报价组合', '告 示', '列 印', '页号总目录/说明', and '到价提示'. A new window titled 'SMP - Single Stock' is open, showing a detailed view of the same stock with multiple columns of data and a line chart.

这是由于微软视窗 XP 的 SP2 加入了一些防护功能，用以堵塞一些上网时的安全漏洞所致，只要经过以下步骤，便可解决这个问题。(请先确定已将安全性设定设置到该域名中，如有疑问，请参阅第 2 点 [为什么跳出式下单视窗无法看到全部内容])

- 在 Internet Explorer 中，于 [工具] 功能表上按一下 [网际网路选项]。
- 在 [安全性] 索引卷标上，点选图示 [信任的网站]。

- 在版面的下方选择 [自订层级]。
- 在 [查阅不同网域内的子框架]中，设定成 [允许]。
- 关闭所有浏览器及网上交易应用程式。
- 重新登入网上交易系统。
- 完成。

-完-